

CODICE	EMISSIONE	REVISIONE	PAGINA
MGQ	23/01/2019	1	1 di 1
MANUALE GARANZIA QUALITÀ			

5.2.1 POLITICA PER LA QUALITÀ

CARBOTEMPRA S.r.l. intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera, attraverso un'organizzazione aziendale competente, tecnicamente preparata e affidabile.

L'Amministratore Unico della CARBOTEMPRA S.r.l., con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica aziendale precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà della CARBOTEMPRA S.r.l. sviluppare e seguire la presente Politica Aziendale affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali e sia disponibile a tutte le parti interessate dell'azienda.

La Direzione CARBOTEMPRA si prefigge di "lavorare per obiettivi" e, attraverso l'esperienza maturata nel corso degli anni, di costruire il proprio Sistema Qualità aggiornando e definendo nuovi obiettivi con un costante monitoraggio dei risultati raggiunti.

In questo modo, la politica della qualità esprime la strategia aziendale di puntare sul miglioramento continuo sui seguenti aspetti principali:

- competenze e conoscenze tecniche a livello metallurgico e dei trattamenti termici dei metalli
- presenza di un laboratorio di controllo qualità competente e tecnicamente evoluto
- capacità manageriali della proprietà e dei responsabili del processo

L'obiettivo principale della Direzione CARBOTEMPRA è la soddisfazione del Cliente, e l'impegno continuo per raggiungere o addirittura superare le aspettative del Cliente stesso.

Questa Politica Aziendale rappresenta l'impegno su cui detto Sistema di Gestione per la qualità si basa ed è espressa nelle seguenti linee guida:

- perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:
 - ❖ **IL CLIENTE** attraverso la qualità dei prodotti e servizi forniti erogati che consenta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti
 - ❖ **IL PERSONALE** attraverso il coinvolgimento e l'addestramento continuo, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, anche per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento della struttura
 - ❖ **I FORNITORI** attraverso relazioni commerciali trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci
 - ❖ **LA PROPRIETÀ** attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta.
- rispettare i vincoli legislativi e le normative cogenti applicabili
- realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella Norma UNI EN ISO 9001;
- aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche industriali sempre più mirate
- tradurre in modo reale e documentato le richieste dei Clienti per nuovi cicli termochimici e le regole di approvazione delle campionature;
- migliorare l'efficienza globale dell'Azienda previo esame della produttività di reparto, degli scarti, dei tempi di consegna, dei ritardi e dei costi occulti della non qualità;
- definire gli obiettivi misurabili da perseguire;
- diminuire i costi dei processi migliorando l'efficienza e l'efficacia.

In particolare, la Direzione della CARBOTEMPRA S.r.l., volendo perseguire con continuità il sistema di gestione per la qualità, intende fornire al responsabile Garanzia Qualità tutte le risorse necessarie per l'ottenimento degli obiettivi presenti e futuri.